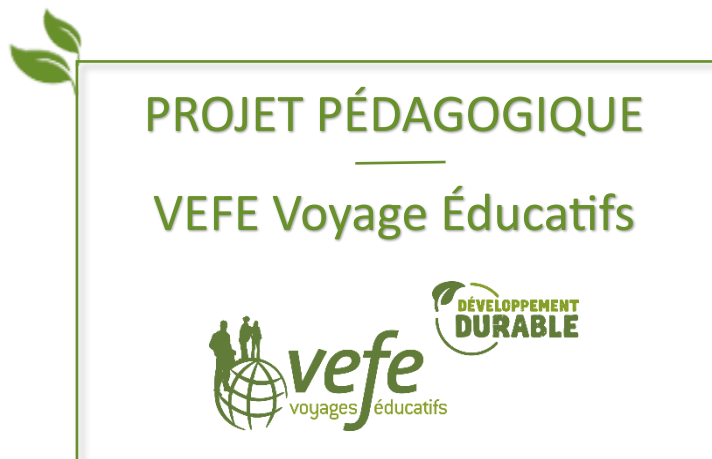




Fondée en 1990, EVATOURS/VEFE Voyages Éducatifs est une entreprise spécialisée dans les voyages scolaires. Notre mission est d'accompagner les enseignants dans la réalisation de leurs projets de voyages pédagogiques en France et à l'Étranger. Nous nous engageons à offrir des séjours/services de qualité qui répondent aux besoins de nos clients tout en respectant nos valeurs fondamentales.

VEFE conçoit le voyage scolaire comme un support pédagogique pour le travail en classe (*préparation – réalisation avec pour finalité : nourrir l'envie d'apprendre plus, tout en respectant la planète*).



LES OBJECTIFS GÉNÉRAUX DE VEFE Voyages Éducatifs

Les objectifs généraux de notre entreprise sont de garantir des voyages scolaires enrichissants, sécurisés et accessibles, tout en respectant des valeurs éthiques et pédagogiques. Nous nous efforçons d'offrir un souvenir inoubliable à chacun de nos groupes, tout en veillant à soutenir le développement durable.

Notre **objectif social** est de permettre au plus grand nombre de jeunes de partir, de renforcer notre collaboration avec les établissements scolaires et nos prestataires, d'être engagés dans une démarche RSE et de participer à des projets de développement durable.

Notre **objectif humain** vise au bien-être des salariés. En effet, un environnement de travail motivant et humain permet de contribuer à la réalisation des objectifs de l'entreprise. Pour atteindre cet objectif, nous proposons par exemple aux salariés, des formations, des actions pour améliorer la qualité de vie au travail, des événements de cohésion.

Notre **objectif économique** principal est de garantir la rentabilité à long terme de notre entreprise tout en fidélisant notre clientèle. Afin de pérenniser notre activité et d'assurer la croissance, nous visons à optimiser nos ressources et à développer des partenariats solides.



LES OBJECTIFS SPÉCIFIQUES DE VEFE Voyage Éducatifs

Chez VEFE Voyages Éducatifs, nous nous engageons à offrir au plus grand nombre de jeunes l'opportunité de partir à la découverte **de nouveaux horizons**.

Sur le plan personnel, nous souhaitons sensibiliser les jeunes à l'importance **de maîtriser une langue étrangère** pour pouvoir communiquer. Le voyage devient également un moyen **d'éveiller leur curiosité, d'enrichir leur culture générale et de les aider à développer des valeurs de solidarité et de tolérance**, grâce à une expérience vécue en groupe. Cela contribue activement à la construction de leur personnalité.

Nous souhaitons également responsabiliser les citoyens d'aujourd'hui et de demain sur **les enjeux environnementaux, sociaux et économiques**, grâce à la construction de programmes autour du respect de l'environnement, d'autrui & avec des partenariats toujours plus compétitifs. Nous pensons que le voyage scolaire est un moment, un lieu, qui doit inciter chaque participant à réfléchir sur le devenir de la planète, à avoir conscience des enjeux climatiques et des bonnes pratiques et à adopter pour préserver l'environnement.

Chez VEFE Voyages Éducatifs, nous accompagnons les enseignants dans leurs démarches déjà mises en place dans les établissements en leur proposant de réaliser des défis avec leurs élèves pendant leur séjour, à travers un concours Développement Durable.

Par notre professionnalisme, notre organisation sérieuse et efficace, nous sommes un maillon important dans la transmission des valeurs sur le développement durable et répondons parfaitement à ces objectifs pour que le voyage scolaire reste un moment inoubliable pour les élèves et les professeurs.

LES MOYENS PÉDAGOGIQUES / TECHNIQUES DE VEFE Voyage Éducatifs

SITE INTERNET & OUTILS INFORMATIQUES :

Nous utilisons un site internet vitrine www.vefe-voyages.com regroupant toutes nos offres et suggestions de programmes avec un formulaire de demande de devis en ligne et des brochures dématérialisées éditées chaque année, en ligne et téléchargeables en format PDF.

Nos suggestions de programmes, devis et budgets visites sont envoyés par mail au professeur organisateur.

Le contrat de réservation est adressé au Chef d'établissement et au gestionnaire par Maileva/Docapost : solution digitale de la poste pour **signature électronique horodatée et sécurisée**.

Dès la réservation du voyage validée avec un acompte, **des documents utiles et pédagogiques** à la préparation du voyage sont mis en ligne dans « *l'espace enseignant* » sur www.vefe-voyages.com.

Le dossier de voyage comportant le programme détaillé, les bons d'échange et confirmations à présenter sur place est dématérialisé, ainsi que disponible sur « *l'espace enseignant* » en version téléchargeable et imprimable. Il est disponible quelques jours avant le départ sur notre application dédiée.

APPLICATION VEFE :

Notre **application** gratuite est entièrement dédiée au **dossier de voyage** est opérationnelle depuis juin 2019, pour nos clients et nos autocaristes. Elle est hébergée sur des serveurs situés en France et respectueux de l'environnement.

Elle remplace ainsi le classeur de voyage papier pour l'ensemble de nos 900 séjours.

RESSOURCES PÉDAGOGIQUES :

Afin de réduire le coût de leur voyage, les enseignants peuvent être mis à contribution. Nous avons mis en place une **bourse pédagogique** pouvant aller jusqu'à 300 € pour nos clients qui nous enverraient un dossier

pédagogique, un rallye de ville, une chasse au trésor ou encore un quizz. Nous sommes convaincus que les enseignants sont les meilleurs ambassadeurs.



LES MOYENS HUMAINS DE VEFE Voyage Éducatifs

NOS ÉQUIPES :

Chez VEFE Voyages Éducatifs, nous disposons d'**une équipe complète**, répartie ainsi : direction, service qualité, service comptabilité, service communication/marketing, services transports, chefs de département, forfaitistes, assistants forfaitistes et administratifs.

Nos équipes sont équipées **de lignes téléphoniques directes** pour chaque service & nos clients ont **un interlocuteur privilégié** par voyage.

Chaque interlocuteur est un professionnel de sa destination, avec une formation tourisme ou de langues. VEFE Voyages Éducatifs propose à ses salariés de participer à des *eductours* pour se mettre à jour sur la destination, connaître le mieux possible les programmes, faire un contrôle qualité des prestations et renforcer la relation privilégiée entre eux et leurs prestataires.

NOS PRESTATAIRES :

Nos prestataires sélectionnés partagent **les mêmes valeurs** & sont, pour la grande majorité, **des partenariats de longues dates, sur chaque destination**. Qu'il s'agisse de nos prestataires du transport, de l'hébergement ou encore de la restauration, nos partenaires sont engagés.

NOTRE PERMANENCE :

Nous assurons **une permanence téléphonique 24h/24 et 7 jours/7** pour nos groupes partis en voyages.



CONCLUSION

Chez EVATOOURS/VEFE Voyages Éducatifs, nous sommes persuadés que notre réussite résulte de notre engagement et de nos valeurs. Nous avons pour objectif de continuer l'évolution pédagogique de l'entreprise tout en respectant nos missions et en proposant un service de qualité.